

AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen

Angebot und Preise

Unsere Angebote sind freibleibend. Preis- und Produkte-Änderungen sind jederzeit möglich. Aktionen und Sonderangebote gelten nur solange Vorrat. Die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer ist in den Verkaufspreisen in Schweizer Franken enthalten.

Mindestbestellwert pro Versand www.heimtiershop.ch

Pro Bestellung muss der Bestellwert mindestens Fr. 40.00 betragen. Bestellungen unter diesem Betrag werden aus Kostengründen nicht ausgeführt und/oder bearbeitet.

Zahlungsfrist / Zahlungsverzug / Mahngebühren / Betreibung und Inkasso

Die Zahlungsfrist für Warenlieferung gegen Rechnung beträgt 30 Tage netto. Wir machen darauf aufmerksam, dass Mahnungen für ausstehende Zahlungen mit einer zusätzlichen Bearbeitungsgebühr von Fr. 10.00 in Rechnung gestellt werden. Bei Zahlungsverzug berechnen wir Verzugszinsen in der Höhe von 5%. Unberechtigte Abzüge werden mit einer Kostenbeteiligung von Fr. 15.00 nachbelastet.

Bei Bestellungen von Neukunden, Unklarheiten und bei grösseren Aufträgen behalten wir uns vor, eine abweichende Zahlungsweise wie z.B. Vorkasse oder Akonto-Zahlung, zu verlangen.

Es gibt keine Betrags-Untergrenze für Inkasso und Betreibung. Die anfallenden Kosten werden zusammen mit der Betreibung, den Verzugszinsen usw. auf dem Rechtsweg eingefordert.

Wir sind Mitglied einer gesamtschweizerisch tätigen Inkasso- und Kreditauskunfts-Organisation und sind berechtigt, Zahlungserfahrungen über Schuldner und ausstehende Zahlungen etc. innerhalb der Organisation weiterzuleiten und auszutauschen.

Eigentumsvorbehalt

Die Parteien vereinbaren den Eigentumsvorbehalt der Verkäuferin an den verkauften Gegenständen bis zu deren vollständigen Bezahlung gemäss ZGB Artikel 715. Die Verkäuferin wird ausdrücklich ermächtigt, den Eigentumsvorbehalt ins Eigentumsvorbehaltsregister beim Betreibungsamt am Wohnort des Käufers eintragen zu lassen.

Lieferzeit

Da ein Teil unserer Produkte auftragsbezogen und periodisch geliefert wird, sind die genannten Lieferzeitangaben Richtwerte. Für eintretende Liefertermin-Überschreitungen können wir nicht haftbar gemacht werden. Soweit möglich, geben wir allfällige Lieferverzögerungen und Verspätungen bekannt.

Montage

Ein Teil der Produkte wird aus kostensparenden Gründen zerlegt geliefert. Eine Montage erfolgt in diesen Fällen durch den Kunden.

Transport

Mit der Übergabe der von Ihnen bestellten Ware an den Frachtführer geht das Transportrisiko auf Sie über und der Kaufvertrag gilt als erfüllt. Bitte prüfen Sie die Ware bei Erhalt auf die Unversehrtheit. Ein allfälliger Transportschaden ist dem Frachtführer sofort anzuzeigen. Bitte teilen Sie uns Transportschäden umgehend mit.

Gewährleistung/Garantie

Unsere Produkte werden mit den bei normalem Gebrauch voraussetzenden Eigenschaften geliefert und haben eine Gewährleistung von 24 Monaten. Mängel zeigen Sie uns bitte innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt an. Bei berechtigter Mängelrüge bieten wir kostenlose Nachbesserung, Minderung oder

Ersatz. Dafür steht uns eine angemessene Frist zur Verfügung. Weitergehende Ansprüche schliessen wir aus. Abnützung, Gebrauch, Selbstverschulden sowie höhere Gewalt sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

Rücknahme/Umtausch

Rücknahmen oder Umtausch, die nicht auf einem Warenmangel beruhen und auf die kein Rechtsanspruch besteht, sind möglich, sofern dies vor der Auftragsannahme vereinbart wurde. Nachträglich ist dies nur möglich mit unserer schriftlichen Zustimmung. Falls nichts anderes vereinbart wurde, gehen die daraus entstehenden Kosten zu Ihren Lasten. Voraussetzung für die Rücknahme ist der einwandfreie Zustand der auf Ihr Risiko zurückgesandten Ware. Ohne Absprache zurückgesandte Ware anerkennen wir nicht.

Gerichtsstand

Für alle Rechtsstreitigkeiten gilt als Gerichtsstand der Sitz unseres Unternehmens. Erfüllungsort ist der juristische Sitz der Haus & Hof AG. Es ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar.

Rechtswirksamkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so betrifft dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und diejenigen des gesamten Rechtsgeschäftes nicht. Die unwirksame Bedingung ist durch eine solche zu ersetzen, die der unwirksamen Bedingung wirtschaftlich am nächsten kommt.

Geistiges Eigentum / Urheberrecht

Alle unsere Texte, Fotos, Inhalte usw. sind urheberrechtlich geschützt und unser geistiges Eigentum. Bei Schutzrechtsverletzungen machen wir entsprechende Ansprüche geltend. Nötigenfalls reichen wir Strafanzeige ein.